

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig, deshalb erfolgt die Bearbeitung Ihrer Daten stets im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die AVIA Vereinigung unabhängiger Schweizer Importeure von Erdölprodukten, Genossenschaft ("**AVIA**", "**uns**" oder "**wir**") wie auch die Mitgliedfirmen sind Schweizer Unternehmen und bearbeiten Daten deshalb im Einklang mit der Schweizer Datenschutzgesetzgebung.

Über die Website «[www.online.avia.ch](http://www.online.avia.ch)» ("**Website**") haben Sie die Möglichkeit, online auf Ihr AVIA-Kundenkartenkonto zuzugreifen und dieses elektronisch zu verwalten. Zudem kann über die Website ein Kundenkartenantrag für Privat- und Geschäftskunden gestellt werden.

Diese Datenschutzerklärung ("**Erklärung**") gibt Ihnen Auskunft darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten auf der Website und im Zusammenhang mit dem Kundenportal der AVIA-Kundenkarte bearbeitet werden. Unter personenbezogenen Daten werden Daten verstanden, welche sich direkt oder indirekt auf Sie beziehen ("**Daten**").

Die Datenschutzrichtlinien gelten nur für die Website der AVIA Vereinigung; die Einhaltung des Datenschutzes von auf der Website verlinkten anderen Websites obliegt den jeweiligen Anbietern.

## 1. Kontakt

Sollten Sie ein Anliegen oder Fragen bezüglich der Bearbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

AVIA Vereinigung unabhängiger Schweizer Importeure von Erdölprodukten,  
Genossenschaft  
Badenerstrasse 329  
8040 Zürich  
[info@avia.ch](mailto:info@avia.ch)  
+41 44 405 43 43

## 2. Art und Zweck der Datenbearbeitung

2.1 Daten, die bei der Verwendung Ihres Online-Kontos, bearbeitet werden

Für die Registrierung auf der Website und zum Zugriff auf Ihr Online-Kundenkonto benötigen und bearbeiten wir die folgenden Daten:

- Benutzername
- Passwort
- AVIA-Kartennummer

Wenn Sie Ihr Online-Konto nutzen bearbeiten wir weitere Daten wie Kontaktangaben (Name, Adresse, etc.) sowie Informationen über die Verwendung Ihrer AVIA-Kundenkarte und die Nutzung unserer Website.

Wir bearbeiten die Daten zur Administration und Abwicklung unseres Online-Angebots und um Ihnen die mit der Nutzung des Online-Kundenkartenkontos verbundenen Leistungen, wie die elektronische Verwaltung Ihrer AVIA-Kundenkarte, zur Verfügung zu stellen. Zudem verwenden wir Daten über die Nutzung unseres Webportals, um unser Angebot zu verbessern.

## 2.2 Automatisch gesammelte Informationen

Wenn Sie auf die Website zugreifen, werden automatisch (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gesammelt (z.B. verwendeter Internet-Browser, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten). Diese anonymen Informationen werden durch AVIA gegebenenfalls statistisch ausgewertet und dazu verwendet, um die Attraktivität, den Inhalt und die Funktionalität der Website zu verbessern.

Die Daten werden nicht dazu verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

## 2.3 Cookies

Cookies sind Informationen, die temporär auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und es der Website ermöglichen, Ihr Endgerät beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Je nach Einstellung akzeptiert Ihr Internetbrowser Cookies automatisch.

Neben Cookies, welche auch nur während des jeweiligen Besuchs der Website benutzen und dann wieder gelöscht werden (sog. "**Session Cookies**"), gibt es auch Cookies, welche Ihre Einstellungen und gewisse weitere Informationen, z.B. Sprachwahl, Autologin, über eine längere Zeit (z.B. zwei Jahre) speichern (sog. "**Permanente Cookies**").

## 2.4 Google Analytics

Zur Analyse, wie unsere Website genutzt wird, verwenden wir Analysetools von Drittanbietern, insbesondere von Google Analytics. Google Analytics ist ein Service von Google Inc. mit Sitz in den USA ("**Google**"). Zum Sammeln dieser Informationen verwendet auch Google permanente Cookies. Die durch die Cookies erfassten Informationen werden normalerweise an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unser Verlangen wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Partnerstaaten des Abkommens innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("**EWR**") anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort anonymisiert. Google wertet die gespeicherten Informationen zur Erstellung von Berichten über die Nutzung unserer Website und zur Erbringung anderer damit verbundener Dienste aus.

Sie können aber die Einstellungen Ihres Browsers jederzeit ändern, so dass keine Cookies gespeichert werden oder vor deren Speicherung eine Warnung auf Ihrem Bildschirm erfolgt. Dazu verwenden Sie bitte die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers, welche Ihnen erklärt, wie Sie diese ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

## 2.5 Newsletter und Marketing

Wenn Sie uns Ihr Einverständnis erteilen, werden Ihre Daten dazu verwendet, Ihnen den abonnierten Newsletter oder ähnliche Marketinginformationen zuzustellen. Dies geschieht teilweise auch durch unsere Mitgliedfirmen. Für die Registrierung wird Ihr Name und Ihre Email-Adresse benötigt.

Wir senden Ihnen unseren Newsletter oder vergleichbare Informationen per Email aufgrund Ihrer Einwilligung. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen. In jedem

Newsletter findet sich ein entsprechender Link. Sie können sich auch direkt über die am Anfang dieser Richtlinie genannten Kontaktdaten oder beim jeweiligen Absender abmelden.

### **3. Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung**

Die Bearbeitung der Daten, welche Sie uns zur Registrierung und der Nutzung Ihres Online-Kundenkontos zur Verfügung stellen, erfolgt entweder zum Abschluss bzw. zur Durchführung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen. Gewisse Bearbeitungen stützen wir zudem auf unser berechtigtes Interesse.

Die Bearbeitung von automatisch gesammelten Daten und Cookies erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Der Versand unseres Newsletters und der weiteren Marketingmaterialien basiert auf unseren berechtigten Interessen bzw. Ihrer Einwilligung.

### **4. Empfänger Ihrer Daten**

Zugriff auf Ihre Daten hat auch die Mitgliedfirma, von der Sie Kunde sind. Die Mitgliedfirma wird Ihre Daten nur in dem Umfang verwenden, wie dies in dieser Datenschutzerklärung vorgesehen ist.

Es ist möglich, dass von uns beauftragte Dritte dazu eingesetzt werden, um uns bei der Zurverfügungstellung unserer Dienste, beim Betrieb der Website oder beim Versand von Emails- oder Briefen behilflich zu sein. Diese Dritten bearbeiten Ihre Daten nur in dem Umfang, wie dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist, bzw. in dem Umfang, in dem Sie in die Datenbearbeitung eingewilligt haben.

Wir übermitteln Daten nur an Länder in der Europäischen Union oder im EWR bzw. an Staaten, in denen ein vergleichbares Datenschutzniveau vorliegt. In andere Staaten übermitteln wir Daten unter der Voraussetzung der Vereinbarung von EU-Standarddatenschutzklauseln mit der empfangenden Stelle oder wenn sich der Empfänger der Swiss-US- bzw. dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen hat.

### **5. Speicherdauer**

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für den Zweck der Erhebung nicht mehr erforderlich sind:

- Die Daten, welche wir bei der Registrierung und Verwendung Ihres Online-Kontos bearbeiten, werden nach 10 Jahren nach der Beendigung des AVIA-Kundenkartenverhältnisses gelöscht, es sei denn, es besteht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung eine längere Aufbewahrungspflicht.
- Bei den Daten, die automatisch bei der Bereitstellung der Website dienen, ist dies grundsätzlich der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.
- Cookies werden, soweit Sie uns durch Ihre Browsereinstellung oder Zustimmung die Verwendung erlauben, für maximal 12 Monate gespeichert.
- Ihre Kontaktdaten für die Zustellung des Newsletters werden solange bearbeitet, wie die entsprechende Einwilligung oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits vorliegt.

## **6. Ihre Rechte**

Sie haben – soweit im anwendbaren Datenschutzrecht vorgesehen und im von diesem definierten Umfang – die folgenden Rechte:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Bearbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, wenn beispielsweise die Richtigkeit der Daten umstritten ist und wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Bearbeitung durch uns und,
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenbearbeitung eingewilligt oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Datenbearbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Rechte eingeschränkt werden können, insbesondere wenn die Ausübung Ihrer Rechte gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten gegenübersteht, wir uns auf ein überwiegendes berechtigtes Interesse berufen können oder die Rechte Dritter verletzt werden können.

Sie können jederzeit eine Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde richten. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>).

## **7. Änderung der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht. Bitte informieren Sie sich regelmässig über Aktualisierungen oder Änderungen dieser Erklärung. Wenn wir eine wesentliche Änderung der Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie darüber informieren. Es gilt die jeweils auf dieser Website aufgeschaltete Datenschutzrichtlinie.

## **8. Beschwerden**

Sollten Sie zum Inhalt dieser Datenschutzrichtlinie Fragen haben oder befürchten, Ihre Datenschutzrechte seien verletzt, können Sie sich jederzeit an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden.

\*\*\*\*\*